



OGS

Istituto Nazionale
di Oceanografia
e di Geofisica
Sperimentale

Borgo Grotta Gigante 42/c
34010 Sgonico (Trieste)
c. fisc./p.iva: 00055590327
tel. +39 040 21401
ogs@pec.it
www.ogs.it

Alla c.a.
Direttore della sezione di ricerca di
Oceanografia-OCE
Dott. Cosimo Solidoro

Sgonico, 21/11/2023

Oggetto: Richiesta di avvio della procedura di affidamento di un servizio di supporto alla produzione scientifica (software engineering e manutenzione applicativi informatici).

Il gruppo Dinamica degli Ecosistemi ed Oceanografia Computazionale (**ECHO**) ha la necessità di reperire, nel più breve tempo possibile, un servizio professionale in grado di garantire una serie di attività di supporto alla produzione scientifica, orientato al software engineering e alla manutenzione di applicativi informatici e workflow operativi, relativi anche a servizi downstream Copernicus. L'urgenza è motivata dal fatto che non è più disponibile la risorsa interna specializzata in tali attività, e non esistendo professionalità simili disponibili nell'Ente, è necessario ricercarle all'esterno al fine di dare continuità ad attività strategiche per le numerose progettualità e servizi in cui il gruppo ECHO è coinvolto (es. servizio operativo Copernicus Marine, servizio operativo Nord-Adriatico, gestione database Laguna Venezia), anche in ambito PNRR.

Le competenze necessarie includono conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di: Shell scripting, XML/XSLT, Apache HTTPD, Tomcat, THREDDS, ERDDAP, Java/Camel, Java/Spring, Javascript, JQuery, Angular, Drupal, Nginx, Geoserver, GIS, GIS/OGC, Postgis, SQL, PostgreSQL, Bootstrap.

Nello specifico, il servizio professionale sarà focalizzato al monitoraggio e alla manutenzione efficiente dei software attualmente in produzione, risolvendo problemi contingenti e relativi ai necessari aggiornamenti, e con la possibilità di proporre evoluzioni migliorative in termini di configurazioni workflow o nuove installazioni. Il servizio dovrebbe comprendere le seguenti attività:

- manutenzione e configurazione di codici o script per applicazioni web sviluppate in java e manutenzione di JavaScript client o server side (jQuery, Node.js);
- manutenzione di servizi e server web esistenti (inclusi portali, geo-portali e front-end), installati su infrastrutture fisiche e/o virtuali, in particolare il servizio MedEAF (<https://medeaf.ogs.it/>) o altri servizi web critici per le catene operative del gruppo;
- manutenzione di script di manipolazione dati, incluso post-processing di dati da modelli o da altre sorgenti (es. dataset satelliti, ARGO float, radar HF) per la creazione di dataset NetCDF o tramite interazione con altri applicativi e database;



OGS

Istituto Nazionale
di Oceanografia
e di Geofisica
Sperimentale

- manutenzione e configurazione di servizi per repository di dataset scientifici (es. THREDDS, ERDDAP), incluse interfacce verso database o geo-portali.

Si richiederà che i servizi di manutenzione, configurazione ed eventuale evoluzione vengano documentati secondo nostri protocolli interni, includendo il passaggio di consegne e la necessaria formazione verso una risorsa interna (che si prevede di individuare nell'arco dei prossimi 6 mesi).

Per gli interventi da remoto, verrà consentito l'accesso alle risorse e servizi interni, sul quale è già stato chiesto il supporto dei servizi tecnici e informatici dell'Ente. Sarebbe opportuno richiedere anche un servizio di ticketing per la segnalazione di incidenti.

Il servizio dovrebbe prevedere un costo fisso per le attività di manutenzione nell'arco dei prossimi 6 mesi, seguito da un periodo per le attività evolutive a richiesta. La spesa massima stimata per il servizio richiesto è pari a **€17.000,00 + IVA da imputare alla commessa 4411 "PRACE" capitolo 41602 art.77 CUP F53C22000940001.**

Considerando quindi:

- la necessità di mantenere la continuità dei servizi e applicativi in produzione ai fini di garantire la riuscita dell'attività di ricerca,
- l'esigenza di garantire la confrontabilità e la riproducibilità degli output prodotti dai codici interni e in generale di tutti i risultati dei diversi servizi,
- l'importanza di attuare i necessari aggiornamenti e miglioramenti ai servizi operativi e ai codici di produzione scientifica,
- l'urgenza della situazione attuale dovuta alla mancanza di professionalità interne,

si evidenzia che la ditta **Exact Lab Srl** con sede in via Crispi, 56 – 34126 Trieste C.F. e P.IVA 01207340322, che ha già svolto in precedenza attività di software engineering specifiche per il gruppo ECHO, è dotata sia delle competenze professionali che della conoscenza ed esperienza necessarie riguardante i codici utilizzati dal gruppo.

E' stato valutato, che al fine di mantenere la produzione a regime e gli attuali livelli di qualità dell'attività scientifica dipendente dagli applicativi citati sopra, risulta essenziale garantire la continuità della fornitura del servizio rispetto a quella precedentemente svolta dalla ditta **Exact Lab Srl**.

In particolare, l'offerta pubblicata sul catalogo del MEPA con codice articolo fornitore "ITmonsup" risulta idonea a rispondere a tale richiesta.

Dott. Stefano Salon

Allegata: Offerta