

ATTI DEI DIRETTORI DELLE SEZIONI DI RICERCA SCIENTIFICA O TECNOLOGICA, DELLE STRUTTURE TECNICHE DI SERVIZIO E DEI DIRIGENTI

Atto n. OCE 458 ADW del 09/08/2024

Oggetto: Servizio di attività di consulenza necessaria per supportare il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS nella gestione e nel mantenimento del Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Affidamento diretto alla società NEOS S.r.l., di Pordenone, (P.IVA n. 01460080938), per l'importo complessivo di € 10.550,00 IVA esclusa, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. Oneri di sicurezza interferenziale non soggetti a ribasso d'asta: € 0,00. CIG n. B21AFDC3EC.

IL DIRETTORE DELLA SEZIONE DI RICERCA SCIENTIFICA OCEANOGRAFIA

- Richiamata** la deliberazione del CdA n. 85 dd. 08/10/2020 "Procedura di valutazione comparativa per l'individuazione dei Direttori delle Sezioni e/o Centri di Ricerca Scientifica e/o Tecnologica: Sezione di ricerca scientifica "Oceanografia" - OCE - nomina del candidato vincitore" con la quale si è disposto la nomina a Direttore della Sezione di Ricerca Scientifica "Oceanografia" - OCE, del dr. Cosimo Solidoro, con decorrenza 01/11/2020 e termine al 31/10/2024;
- visto** l'atto della Direttrice Generale n. 76 ADW del 09.02.2024 "Delega temporanea in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture ai Direttori delle Sezioni di ricerca/Centri di ricerca e delle Strutture Tecniche di servizio e ai Dirigenti Amministrativi dell'OGS";
- richiamata** la precedente determina Atto n. OCE 493 ADW del 14/06/2022 avete ad oggetto:" servizio di implementazione presso il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS di un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della normati-va ISO 9001: 2015. Oneri di sicurezza interferenziale non soggetti a ribasso d'asta: € 0,00. Affidamento all'operatore economico NEOS GROUP S.R.L. CF/PIVA 01873660938 per l'importo di € 15.000,00 IVA esclusa ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020 modificata dalla L.108/2021 e s.m.i.. CIG Z76365DD79 CUP F82F17000340006.";
- vista** la richiesta, agli atti della procedura, presentata dalla dott.ssa Alessandra Giorgetti, riguardante la necessità di provvedere mediante attività di consulenza indispensabile per supportare il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS nella gestione e nel mantenimento del Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- considerato** l'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., laddove si dispone che le stazioni appaltanti possano procedere, per importi inferiori a € 140.000,00, ad affidamenti diretti anche senza previa consultazione di più operatori economici;

- verificato** infine che risultano applicabili le disposizioni di cui all'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 25/11/2016, n. 218 (Semplificazione delle attività degli Enti Pubblici di ricerca ai sensi dell'art. 13 della L. 7/8/2015, n. 124), in quanto la fornitura in oggetto è funzionalmente collegata e destinata ad attività di ricerca, non sussistendo quindi l'obbligo di ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);
- dato atto** che è stata avviata una trattativa diretta sul portale UnityFVG, GO7918, per l'affidamento del servizio di cui trattasi con l'Operatore economico NEOS S.r.l., di Pordenone, (P.IVA N. 01460080938), regolarmente iscritto;
- dato atto** che a seguito della richiesta esplorativa di preventivo ai sensi 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., l'operatore economico ha offerto per il servizio richiesto ritenuto congruo e determinato sulla base delle attività generali, specifiche e integrative, pari ad € 10.550,00;
- visto** l'articolo 52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, il quale statuisce che per le procedure di affidamento diretto, di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b) del D. Lgs. 36/2023 con un importo inferiore ad € 40.000,00, gli operatori economici possano attestare il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà;
- il summenzionato articolo, il quale dispone, inoltre, che la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno;
- valutato** che la documentazione amministrativa presentata, e l'offerta sono conformi con le disposizioni contenute nella richiesta esplorativa di preventivo e le condizioni particolari di contratto;
- accertato** che l'operatore economico NEOS S.r.l., di Pordenone, è iscritto alla CCIAA per forniture analoghe per tipologia a quelle oggetto dell'affidamento, che nel casellario ANAC non vi sono annotazioni riservate a carico dello stesso, e che il DURC risulta regolare;
- tenuto conto** il grado di soddisfazione maturato nei confronti del fornitore in occasione di precedenti rapporti contrattuali intercorsi con l'OGS, che si sono svolti con buon esito e nel rispetto dei tempi previsti;
- ritenuta** l'offerta congrua e conveniente;
- considerato** il modesto importo dell'affidamento;
- le prestazioni contrattuali consistono nella mera fornitura di prodotti, da consegnare nel breve periodo;
- visti** gli articoli 17, 53, e 117 del Codice;
 gli articoli da 1 a 11 del Codice;
 l'articolo 15 del Codice, l'Allegato I.2 del Codice e l'articolo 6 della L. 241/1990 e s.m.i.;
 l'articolo 16 del Codice, relativo all'individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici;
 l'articolo 24 del Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità dell'OGS;
 il Regolamento interno per la definizione delle procedure di acquisto di lavori, servizi e forniture, approvato in data 27/03/2023;
 il Patto d'integrità approvato con determinazione del Direttore Generale n. 230 ADW del 12/05/2023;
- visto** l'articolo 26, comma 3 bis del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, la fornitura di cui trattasi non comporta rischi da interferenza, per cui non è stato redatto il DUVRI;
- visto** che la fornitura in oggetto verrà consegnata in punto franco, è da considerarsi fuori campo IVA ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 633/1972, per mancanza del requisito territoriale dell'imposta;
- visto** l'art.53 comma 4 del Codice laddove si prevede che in casi debitamente motivati è facoltà

della stazione appaltante non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione dei contratti;

- dato atto** che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il sottoscritto è il Responsabile Unico del Progetto (RUP) della procedura di cui trattasi;
- preso atto** che non ricorrono nel caso di specie motivi di incompatibilità o di conflitto di interesse, nei confronti dello scrivente, ai sensi della vigente normativa in materia di contrasto alla corruzione;
- ritenuto** di nominare la sig.ra Simona Cassaro, collaboratore amministrativo dell'Ufficio Centralizzato per gli Acquisti (UCA), responsabile dell'istruttoria della procedura di cui trattasi;
- ritenuto** di procedere quindi all'affidamento diretto del servizio in oggetto e di autorizzare la stipula del contratto mediante scambio di corrispondenza, al seguente importo complessivo di € 10.550,00, oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, € 0,00 (come tutto meglio descritto negli allegati alla Trattativa Diretta GO7918, su UnityFVG conservati agli atti);
- pertanto** sulla base delle premesse di cui sopra,

DETERMINA

1. di disporre, per i motivi esposti in premessa, l'affidamento diretto per mezzo della Piattaforma UnityFVG, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., del servizio di attività di consulenza necessaria per supportare il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS nella gestione e nel mantenimento del Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015, alla società NEOS S.r.l., di Pordenone, (P.IVA n. 01460080938), verso il corrispettivo complessivo di € 10.550,00 IVA esclusa;
2. di avvalersi della facoltà di non richiedere la garanzia definitiva nei confronti dell'operatore economico;
3. di autorizzare la stipula del contratto mediante scambio di corrispondenza;
4. di dare atto che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto in oggetto è il sottoscritto mentre la sig.ra Simona Cassaro funge da Responsabile dell'Istruttoria;
5. di dare atto che per la spesa complessiva di € 12.871,00, è stata effettuata la seguente registrazione anticipata:

ACRONIMO PROGETTO	EMODNET-CHEMISTRY_comm.4624_art.321_n23
CODICE PROGETTO	EMODNET-CHEMISTRY_comm.4624_art.321_n23EMODNET CHEMISTRY (c.4624_a.321_n23)
ID DG	9917/2024
N. Registrazione	97/2024
CUP	/
IMPORTO	€ 12.871,00

6. di dare atto che il presente procedimento sarà soggetto ad avviso di post-informazione mediante pubblicazione sul profilo istituzionale del committente nella Sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti.

IL DIRETTORE
Dott. Cosimo Solidoro

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: COSIMO SOLIDORO

CODICE FISCALE: SLDCSM64E15F356A

DATA FIRMA: 09/08/2024 13:58:52

IMPRONTA: 49B91BF50B6410A20C29BF173DBF2C48ECB5E656237E712C43300EB251A83810
ECB5E656237E712C43300EB251A83810D75718E67C71717F815C3870162E360A
D75718E67C71717F815C3870162E360A4EEEB02D7265A6C78A6C959D58F6094F
4EEEB02D7265A6C78A6C959D58F6094FFA7A129E77D5C9DAACDD9B4E8D385188

Spettabile

**ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA
E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS**

BORGO GROTTA GIGANTE, 42/C

34010 SGONICO (TS)

Offerta n. OF 051/2024 REV.1

**MANTENIMENTO SISTEMA GESTIONE
QUALITÀ**

SOMMARIO

1	OBIETTIVO DEL PROGETTO	3
2	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	3
2.1	Attività generali sul Sistema di Gestione.....	3
2.2	Attività specifiche per il Responsabile del Sistema di Gestione	3
2.3	Attività integrative.....	4
3	ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO	4
3.1	Risorse di cui disporre	4
3.2	Metodologia di realizzazione dell'intervento.....	4
3.3	Tempi dell'intervento, valutazione economica e modalità di pagamento.....	5
4	ESCLUSIONI.....	5
5	NOTA INFORMATIVA.....	5
6	RIESAME DELL'OFFERTA	6
7	ORDINE	6

Gentili Signori,

ringraziandoVi anticipatamente per la fiducia accordataci, con la presente sottoponiamo alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta economica, a Voi riservata, per attività di supporto al mantenimento della certificazione in Vostro possesso, come di seguito precisato.

1 OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'intervento di Neos consiste nello sviluppare l'attività di consulenza necessaria per supportare il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS nella gestione e nel mantenimento del Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

2 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO

2.1 Attività generali sul Sistema di Gestione

- Audit interno del sistema di gestione qualità
- Mappatura dei processi strategici e di supporto (Flow Chart e Turtle Diagram)

NOTA: La revisione dei processi primari viene svolta in autonomia dal Responsabile del Sistema di Gestione

- Riesame annuale di direzione comprensivo di:
 - Analisi del rischio e azioni preventive
 - Analisi Customer Satisfaction (CSat) e Customer Effort Score (CES)
 - Valutazione delle competenze
 - Gestione dei reclami dei clienti
 - Gestione degli indicatori, degli obiettivi e delle azioni di miglioramento
 - Piano strategico:
 - Revisione del Piano strategico
 - Ridefinizione degli obiettivi strategici e operativi (X-matrix)

2.2 Attività specifiche per il Responsabile del Sistema di Gestione

Intervento di formazione avanzata sulle tematiche della qualità per la figura di Responsabile Qualità:

- Q-06 EPS Effective Problem Solving

- Q-11 BPM Business Process Management
- Q-12 SPP Strategic Planning Process
- Q-14 AUDIT Audit Management
- Q-38 RM Risk Management

2.3 Attività integrative

- Gestione processo Litter (v. modello di gestione dati di biodiversità)
- Supporto per lo sviluppo del portale WEB
- Supporto per la scelta e implementazione di un sistema di gestione dei progetti

3 ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

3.1 Risorse di cui disporre

Per le prestazioni da eseguire presso la Vs. sede si chiede di mettere a disposizione:

- una persona che abbia l'autorità per disporre lo svolgimento delle attività necessarie e che faccia da referente ed interfaccia per l'acquisizione di tutte le informazioni, documenti e quant'altro sia funzionale allo svolgimento dell'incarico;
- la documentazione che si riterrà necessaria per lo svolgimento dell'incarico;
- una postazione adeguata ad uso ufficio.

3.2 Metodologia di realizzazione dell'intervento

Responsabile del progetto sarà l' **Ing. Gianvito Laterza**, professionista Neos ed esperto nell'implementazione di sistemi Qualità. Su richiesta, potremo fornire il curriculum vitae dei professionisti coinvolti.

Il progetto prevede la costituzione di un Team che comprenderà risorse Neos S.r.l. e risorse di ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS, sempre congiuntamente condivise.

Il **coordinatore del progetto**, avente funzione di verificare periodicamente lo stato avanzamento, la conformità con gli obiettivi e la soddisfazione del committente, sarà lo stesso **Sig. Andrea Tassan Got**, esperto in consulenza di direzione e presidente Neos Group S.r.l.

Infine, è importante sottolineare che il rispetto dei tempi, dei costi, l'efficacia dell'intervento ed il non incorrere in controproducenti perdite di tempo sono legati strettamente alla disponibilità delle risorse di cui al punto [3.1](#).

3.3 Tempi dell'intervento, valutazione economica e modalità di pagamento

Neos è disponibile ad iniziare l'intervento in data da concordarsi con i responsabili aziendali.

A seguito della conferma d'ordine si terrà una riunione dove verrà steso un planning dettagliato del progetto: riteniamo che le attività sopra descritte possano essere svolte nell'arco di **8 mesi (32 settimane lavorative)**. Resta inteso che tale indicazione potrebbe essere soggetta a variazioni in seguito a successivi approfondimenti.

Il compenso richiesto per le attività generali e specifiche sopra descritte (punti [2.1](#) e [2.2](#)) è pari a **€ 9.800,00 + IVA** (Fatturazione: da concordare).

Il compenso richiesto per le attività integrative sopra descritte (punto [2.3](#)) è pari a **€ 75,00/h + IVA** (Fatturazione: mensile previo invio di report del tempo dedicato).

Modalità di pagamento **Bonifico bancario 30 gg dffm.**

4 ESCLUSIONI

Nella presente offerta sono specificate tutte le singole attività da noi considerate sufficienti per il raggiungimento da parte Vostra dell'obiettivo. Se ne deduce, quindi, che tutte le attività non evidenziate sono escluse dal presente preventivo e qualora si rendessero necessarie si emetterà in quella sede nuova offerta.

5 NOTA INFORMATIVA

Ai sensi e per gli effetti del GDPR UE 679/2016, informiamo che i dati che ci avete trasmesso sono/saranno inseriti nel database aziendale di Neos S.r.l. Per l'utilizzo e la diffusione degli stessi dati, sono state impartite, internamente alla nostra struttura, direttive atte a evitare impieghi non consentiti delle informazioni, come definito dallo stesso Regolamento. Le informazioni raccolte verranno archiviate e potranno essere gestite sia su carta che su supporti informatici, allo scopo di concludere il contratto e di adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali da esso derivanti. Gli stessi dati potranno essere, a fronte di specifiche Leggi o regolamenti, trasmessi agli Enti Pubblici o a società di servizi amministrativi e potranno essere utilizzati per azioni di informazione nei Vostri confronti su servizi e opportunità di Vostro interesse. I dati aziendali contenuti in questo documento non verranno invece comunicati né diffusi ad altre Società. Per eventuali cancellazioni, modifiche e aggiornamento degli stessi dati



CENTRO
SERVIZI
INTEGRATI

Via delle Crede 3 - 33170 PORDENONE Tel. 0434/923236- info@neos.pn.it

potrà essere fatta richiesta scritta direttamente a Neos S.r.l.: via delle Crede, 3 Pordenone (PN) oppure via mail a info@neos.pn.it

6 RIESAME DELL'OFFERTA

La presente offerta è stata riesaminata ed approvata da NEOS S.r.l. in data 18/04/2024.

7 ORDINE

L'invio del presente documento firmato rappresenta l'accettazione dell'offerta. Inoltre, se lo stesso non venisse restituito firmato preventivamente, ma su vostra richiesta si iniziasse comunque il servizio, si riterrà anche in quel caso tacitamente accettato in tutte le sue parti e, al fine del pagamento dei corrispettivi richiesti, farà fede l'atteggiamento concludente delle parti.

FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE

DATA	ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS	NEOS S.r.l.

In attesa di un Vostro riscontro porgiamo Distinti Saluti.