



OGS

Istituto Nazionale
di Oceanografia
e di Geofisica
Sperimentale

Borgo Grotta Gigante 42/c
34010 Sgonico (Trieste)
c. fisc./p.iva: 00055590327
tel. +39 040 21401
ogs@pec.it
www.ogs.it

Sgonico, 11/09/2024

Al Direttore di Sezione OCE

Dott. Cosimo Solidoro

Gruppo di Supporto OCE

Oggetto: Richiesta di avvio procedura di affidamento di un contratto di assistenza tecnica per il granulometro laser Beckman Coulter MODELLO Is13320.

Con la presente si richiede l'avvio di una procedura di affidamento per un contratto di assistenza tecnica per il granulometro laser MODELLO Is13320 per la durata di un anno. È stata contattata la ditta Beckman Coulter life sciences in quanto è la ditta ufficiale di riferimento in Italia del marchio Beckman Coulter. La fornitura si colloca nell'ambito del progetto ENI2.

È stato acquisito il preventivo **nr. Q-63852 del 10/09/2024** dal fornitore Beckman Coulter Life Sciences che soddisfa al pieno le esigenze del progetto e il cui prezzo è congruo.

La spesa totale stimata di **€ 3.539,00 più IVA**, trova copertura sul progetto iscritto a bilancio codice ENI2-BIO_comm. 4781_art. 454_n23 - ENI2 BIO (c.4781_a.454_n23) e non verrà esposta a rendiconto.

Visto il D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e considerata la natura dei servizi complementari alla fornitura dei beni oggetto del contratto da stipulare non si è proceduti alla redazione del DUVRI ed alla valutazione dei costi della sicurezza per rischi da interferenza, quantificati in € 000,00.

Ringraziando per l'attenzione e restando a disposizione per ogni eventuale necessità, porgo i miei più cordiali saluti.

Allegati:

- Preventivo

Nessim Douss - Firma

Martina Kralj - Firma



PREVENTIVO DI ASSISTENZA TECNICA



Preventivo n°:Q-63852

In Data :
10/09/2024

Valido Sino Al :
15/03/2024

Importo
EUR 4'317.58

Termini di Pagamento: 60 GG D.F.

Fatturazione: Anticipata , Annuale

Vostro Referente:

Contatto:Nessim Douss
E-Mail: ndouss@ogs.it
Tel: 0402140766

CLIENTE

[IST NAZ OCEANOGRAFIA GEOFISICA SPERIM](#)

VIA A. PICCARD 54
SANTA CROCE,
34151
Italy

Vs Referente Commerciale

Lucia Ranieri
E-Mail: ls_sis_chit@beckman.com
Tel: +41 79 909 46 07

DATI PER LA FATTURAZIONE

[IST NAZ OCEANOGRAFIA GEOFISICA SPERIM](#)

BORGO GROTTA GIGANTE 42/C
SGONICO,
34010
Italy

Pos.	Strumento Nota	Numero di Serie	Codice ID	Tipologia Contrattuale	Mese Manutenzione Preventiva	Data Inizio	Data Termine	Totale
1	LS 13320 OPTICAL BENCH	AM38821	1050355	Preventive Plus 1 visit PV1 LS 13320 Single WL Service Contract	Dicembre 2024 o secondo accordi	01/09/2024	31/08/2025	EUR 2890.00
2	AQUEOUS LIQUIDS MODULE	AZ32037	31871145	Preventive Plus 1 visit PV1 ALM LS 13320 Service Contract	Dicembre 2024 o secondo accordi	01/09/2024	31/08/2025	EUR 649.00

Totale IVA Esclusa EUR 3' 539.00

IVA:@22.00 EUR 778.58

Totale Lordo EUR 4' 317.58

Note e Chiarimenti:

Sono esclusi eventuali accessori esterni se non esplicitamente indicati in offerta con apposito codice ID / SN.

Contratto di servizio PV1: Preventive plus 1

Include una manutenzione preventiva all'anno, nonché manodopera, tempo di viaggio e parti certificate per la manutenzione. Include anche uno sconto del 20% su tutte le parti certificate necessarie durante la riparazione. La mano d' opera e le trasferte per le eventuali riparazioni saranno quotate a parte.

Contatti Beckman Coulter Italia

Contatto	Motivo della chiamata	Telefono	Email
Vendita e Offerte Contratti di manutenzione	Assistenza per il vostro preventivo di manutenzione	+39 0295392550	LS_SIS_CHIT@beckman.com
Assistenza amministrativa contratti manutenzione	Assistenza amministrativa per i vostri ordini di contratti di manutenzione	0800 593 845	lsservicecontracts@beckman.com
Reagenti e consumabili	Assistenza per i vostri ordini di reagenti e consumabili	0800 593 845	lseuropeorders@beckman.com
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica strumenti	02 95392 456	italylsc@beckman.com
Ordni Strumenti	Assistenza per i vostri ordini strumenti	0800 593 845	lsinstruments@beckman.com

BECKMAN COULTER S.R.L.

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA Divisione Life Science Clausole contrattuali

1) Servizio in loco:

Tutte le richieste di intervento per la Life Science, di cui fa parte anche la linea di Citometria a flusso, devono essere inoltrate alla sede Beckman Coulter, servizio di Assistenza Tecnica, di Cassina de' Pecchi – Via Roma, 108 - ai seguenti contatti: Tel.: 02.95392.456-397 — e-mail: italylsc@beckman.com e PEC: lifesciences@pec.beckman.it

L'orario di lavoro per la ricezione delle chiamate è da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30 .

2) Manutenzione straordinaria /chiamate in emergenza

Le richieste di intervento in emergenza, dovute a guasto o cattivo funzionamento, dovranno essere inoltrate alla sede Beckman Coulter di Cassina de' Pecchi (MI) – via Roma 108 – Tel. : 02.95392.456-397 –

e-mail: italylsc@beckman.com e PEC: lifesciences@pec.beckman.it

Le richieste verranno smistate in tempo reale ai tecnici di zona.

L'orario di lavoro per la ricezione delle chiamate è da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Il servizio offerto è dipendente dal tipo di contratto stipulato con il cliente all'atto della vendita o successivamente .

Nel caso di contratto di tipo "Full Risk" o di contratto AP per strumenti in comodato d'uso , le visite su chiamata di emergenza sono illimitate , sono incluse le ore di viaggio del tecnico, le ore di lavoro effettuate , le spese di trasferta nonché tutte le parti di ricambio necessarie alla riparazione e alla messa a punto dello strumento.

L'intervento tecnico sarà effettuato nel più breve tempo possibile, mediamente entro 48 ore dalla chiamata.

La priorità sarà comunque definita dalla tipologia di contratto in essere .

I nostri tecnici hanno a disposizione una dotazione completa di pezzi di ricambio originali per risolvere la maggior parte delle riparazioni già dalla prima visita .

3) Manutenzione preventiva e ordinaria

Nel caso in cui sia previsto dal contratto in essere , per ogni singolo strumento viene generato nell'arco della durata del contratto un piano di manutenzione annuale .

Per far sì che il suddetto piano d'azione sia efficace ed applicato ad ogni singolo strumento , settimanalmente viene inviata ad ogni tecnico la situazione attuale relativa alle manutenzioni in essere , al contempo il service manager verifica che il piano in essere sia rispettato e prende eventuali provvedimenti atti a risolvere eventuali criticità sulle tempistiche delle manutenzioni.

4) Aggiornamenti tecnologici :

Sarà compito del servizio tecnico segnalare al cliente ogni eventuale disponibilità di aggiornamenti hardware e software. Gli aggiornamenti sono indicati dalla fabbrica mediante il sistema MOD e sono identificati in type 1-2-3 a seconda della loro criticità.

Le MOD Type 1 saranno in ogni caso garantite e gratuite in quanto atte a risolvere criticità importanti , le MOD Type 2 e Type 3 saranno effettuate in base alla copertura ed al tipo di contratto previsto per ogni singola macchina.

5) Consegna, installazione, collaudo :

La consegna della strumentazione, l'installazione e il collaudo avviene nei tempi definiti durante la vendita o dal contratto di locazione stipulato.

Solitamente la consegna e l'installazione avviene entro 30 giorni dalla ricezione della lettera di aggiudicazione.

Il servizio di assistenza tecnica concorda l'installazione della strumentazione presso il cliente contattando preventivamente il Responsabile del Laboratorio , verificando la fattibilità della consegna e la tipologia degli impianti necessari alla messa in funzione degli strumenti .

6) Procedura di installazione:

I protocolli di installazione, per ogni strumento Beckman Coulter, prevedono:

- Installazione tecnica: durante questa fase il tecnico di riferimento provvede alla completa esecuzione di tutti gli allineamenti e le verifiche tecniche dello strumento oltre alla completa installazione di hardware e software .

- Start up: durante la fase di installazione il tecnico ha la responsabilità di formare il personale di laboratorio ad un livello di autonomia tale da permettere l'esecuzione della routine, le sessioni di controlli di routine e di piccoli interventi di manutenzione giornaliera in totale autonomia. La durata di questa fase è definita dalle indicazioni di fabbrica e concordata in fase di trattativa di vendita .

7) Obbligo di corretto utilizzo :

L'utilizzatore, con la sottoscrizione del contratto di fornitura, si obbliga, nell'esercizio della propria attività, ad usare la strumentazione fornita

secondo le tecniche di utilizzo indicate dal personale specializzato di Beckman Coulter S.r.l., ricorrendo comunque all'attività di personale tecnico

competente. Qualora lo strumento sia stato utilizzato non seguendo le IFU, Beckman Coulter non procederà all'emissione di alcuna nota di credito qualora vi sia in essere un contratto. .

8) Garanzia:

La garanzia decorre a partire dalla data del collaudo ove previsto Durante il periodo di garanzia:

- sono compresi tutti gli interventi atti al ripristino del normale funzionamento dello strumento oggetto dell'offerta. Oltre alle ore di lavoro del nostro tecnico sono altresì comprese le ore di viaggio, le spese di trasferta nonché tutte le parti di ricambio necessarie alla riparazione dello strumento. La garanzia NON prevede alcun tipo di intervento preventivo; se richiesta la MP verrà quotata separatamente.

La garanzia ha durata annuale, se non diversamente indicato da Beckman Coulter S.r.l.

L'attività di assistenza verrà effettuata da tecnici specializzati Beckman Coulter S.r.l. durante e non oltre le normali ore di lavoro.

9) Esclusioni

Non rientrano e non sono coperte da garanzia tutte le richieste di intervento generate da:

- cause dovute al cattivo uso dello strumento da parte dell'operatore, negligenza o da operazioni errate eseguite senza prima aver consultato il manuale di istruzioni fornito con lo strumento;
- danni derivanti da cause esterne quali: incendi, esplosioni, allagamenti, sovratensioni, ecc. e per attività o tentate riparazioni effettuate da personale non autorizzato Beckman Coulter S.r.l. che verranno pertanto fatturate a parte.
- modifiche e/o spostamento degli strumenti su richiesta specifica del cliente.
- manutenzioni preventive.

10) Esclusività:

Beckman Coulter S.r.l. svolge in esclusiva l'assistenza tecnica sugli strumenti da essa commercializzati, tramite proprio personale specializzato. Dichiara pertanto di essere l'unica idonea ad assicurare riparazioni a regola d'arte; secondo le specifiche tecniche richieste, è la sola inoltre a fornire ricambi originali. Nel caso di interventi effettuati da terzi, verranno considerate scadute ad ogni effetto le clausole di garanzia, come pure ogni responsabilità, anche indiretta, per quanto concerne le norme di sicurezza del prodotto contemplate da D. Lgs 81 del 15/05/2008. Non sono previste note di credito nei suddetti casi.

11) Risoluzione anticipata del servizio:

Il cliente potrà porre termine ai servizi ordinati e/o cancellare prodotti coperti dal contratto, dandone comunicazione scritta a Beckman Coulter con un preavviso di 60 giorni. Partendo dalla data di ricezione della richiesta ufficiale di annullamento, verranno stornati i mesi rimanenti al termine del regolare contratto in essere e solo in caso di contratto Full Risk. Attenzione, se al momento della richiesta di interruzione contrattuale Beckman Coulter avrà eseguito la regolare manutenzione programmata, al cliente verrà rimborsato una quota massima pari al 20% del valore annuo del contratto indipendentemente dalla data di richiesta d'annullamento e solo in caso di contratto tipo Full Risk. Nei restanti casi non è previsto alcun indennizzo.

12) Rapporti di lavoro

Al termine di qualsivoglia intervento di manutenzione effettuato da personale di Beckman Coulter e alla presenza del personale del laboratorio, il tecnico che ha effettuato l'intervento è tenuto a stilare un accurato rapporto di lavoro. L'intervento si riterrà concluso (anche se non chiuso) con la firma del Cliente, attestante la veridicità delle affermazioni contenute nel rapporto tecnico. Il personale tecnico di Beckman Coulter, non potendo conoscere eventuali procedure interne del Cliente, non è tenuto a consegnare copie di quest'ultimo all'eventuale Servizio di Ingegneria Clinica e/o uffici amministrativi. Solo in caso di indisponibilità di un operatore sanitario il rapporto di lavoro può essere controfirmato dal Referente del SIC.

I rapporti di lavoro relativi ad interventi di manutenzione correttiva riporteranno chiaramente i dati anagrafici del singolo strumento (modello, numero di matricola, ubicazione, etc.), la data della richiesta di intervento, la data di esecuzione, le ore di lavoro con indicazione dell'ora di inizio, la descrizione del guasto riscontrato, il materiale utilizzato e qualsiasi informazione ritenuta necessaria per la corretta gestione e valutazione dell'intervento.

13) Esclusioni e limiti del servizio

Beckman Coulter non sarà ritenuta inadempiente qualora l'inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto sia dovuta a forza maggiore, indicando con tale espressione incendi, esplosioni, allagamenti, sovratensioni, catastrofi e in genere, a qualsiasi evento che sfugga alla volontà delle parti e che sia imprevedibile anche mediante l'uso della necessaria diligenza. Verificatosi un caso di forza maggiore che impedisca ad una parte l'esatta e puntuale osservanza degli obblighi contrattuali, la stessa è tenuta a darne tempestiva comunicazione all'altro contraente, indicando anche il tempo prevedibile di impedimento. La parte che non ha potuto adempiere per causa di forza maggiore ha diritto ad una proroga dei termini in misura pari alla durata dell'evento.

Beckman Coulter, ad esclusione che si palesi dolo o colpa grave, non sarà responsabile di danni di alcun tipo, comunque verificatisi in relazione alle prestazioni rese dalla Società stessa.

Il presente contratto non include riparazioni rese necessarie dall'uso improprio dello strumento o degli accessori, o comunque in dipendenza da cause diverse dall'uso normale delle stesse, da cause esterne riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, da danneggiamenti colposi o dolosi delle apparecchiature, da uso di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal produttore (Manuale d'uso), o da alimentazione elettrica e da deficienze degli altri impianti di servizio (vedasi ad esempio impianto idrico e climatizzazione)

Sono esplicitamente escluse dal presente contratto le verifiche di Sicurezza Elettrica degli strumenti e degli impianti secondo le norme CEI vigenti. Resta inteso che tali verifiche di sicurezza potranno peraltro essere effettuate da Beckman Coulter qualora ufficialmente richieste dal cliente. La verifica della sicurezza elettrica non è gratuita e non è inclusa nella formula contrattuale.

NON SONO COPERTI dal contratto tutte le modifiche e gli spostamenti degli strumenti su Vs. richiesta.

14) Oneri a carico del Cliente

Il cliente è tenuto a :

Fornire la necessaria alimentazione elettrica e idrica (laddove sia prevista per l'utilizzo strumentale) e garantire un corretto funzionamento di tutti gli impianti di servizio.

I costi di adeguamento agli impianti di servizio (rete elettrica, idrica, scarichi reflui, lavori edili, etc. etc.) sono solo ed esclusivamente a carico del cliente.

Mantenere l'efficienza e garantire la conformità dell'impianto elettrico, secondo quanto previsto dalle norme CEI.

Mantenere i locali nelle condizioni ambientali specifiche indicate dal produttore. (Vedi temperatura d'esercizio).

Curare la pulizia e l'igiene dello strumento e degli accessori correlati, oltre che dei locali dove sono ubicati.

Garantire che lo strumento sia utilizzato in conformità alle raccomandazioni previste nel Manuale d'Uso.

Mettere lo strumento e gli accessori a disposizione del personale tecnico di Beckman Coulter per tutto il tempo necessario alla prestazione del servizio, anche oltre il normale orario lavorativo.

Fornire ogni informazione e ogni supporto necessario o utile al corretto espletamento del servizio di Assistenza Tecnica.

Far rispettare le norme di sicurezza da tutte le persone presenti nei locali.

Non apportare nessuna modifica strumentale (Hardware e Software) che non sia preventivamente approvata da Beckman Coulter.

15) Obblighi di riservatezza e di non divulgazione

In considerazione del fatto che il Cliente concede a Beckman Coulter l'accesso ai Locali del Cliente per adempiere agli obblighi stabiliti nel presente Contratto, Beckman Coulter accetta di: (1) mantenere riservate tutte le Informazioni riservate (definite di seguito) che possono essere divulgate incidentalmente ai dipendenti di Beckman Coulter acquisite dai dipendenti di Beckman Coulter nel corso dell'accesso ai locali del Cliente; (2) utilizzare le Informazioni riservate solo ai fini di adempiere alle obbligazioni del presente Contratto; e (3) utilizzare lo stesso livello di diligenza che Beckman Coulter utilizzerebbe per proteggere le proprie informazioni riservate per vietare la divulgazione delle Informazioni riservate e vietare l'uso non autorizzato delle Informazioni riservate. Gli obblighi di riservatezza e non divulgazione di Beckman Coulter non si applicano alle Informazioni riservate che: (a) al momento della divulgazione da parte del Cliente a Beckman Coulter sono disponibili al pubblico o di pubblico dominio; (b) dopo la divulgazione da parte del Cliente a Beckman Coulter, diventano disponibili al pubblico o di pubblico dominio mediante pubblicazione o altro, salvo in violazione del presente Accordo da parte di Beckman Coulter; (c) Beckman Coulter può dimostrare che erano in suo possesso al momento della divulgazione da parte del Cliente o sono state ricevute in modo indipendente da Beckman Coulter o dalle sue affiliate senza l'uso o l'accesso alle Informazioni riservate; (d) Beckman Coulter o le sue società affiliate ricevono da una terza parte che ha il diritto di divulgare tali Informazioni riservate a Beckman Coulter o società affiliata e che non richiede che le stesse siano mantenute riservate; (e) vengono trasmesse a Beckman Coulter dopo che il Cliente ha ricevuto una notifica scritta da Beckman Coulter che Beckman Coulter non desidera ricevere ulteriori Informazioni riservate; o (f) sono tenute ad essere divulgate in conformità con la legge o i regolamenti applicabili o per ordine di un tribunale o altro organo della giurisdizione competente, a condizione che Beckman Coulter ne dia tempestiva comunicazione al Cliente prima di tale divulgazione. Gli obblighi di riservatezza e di non divulgazione di Beckman Coulter ai sensi del presente Accordo sopravvivranno per sei (6) anni dalla data di entrata in vigore del presente Accordo. "Informazioni riservate" indica tutte le informazioni, indipendentemente dal formato a cui sono state ridotte e comprese le comunicazioni orali, che passano dal Cliente a Beckman Coulter relative all'attività del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disegni, know-how, tecniche, codici sorgente e oggetto, piani aziendali e di marketing, proiezioni, accordi e accordi con terze parti, informazioni sui clienti, informazioni sui clienti di proprietà dei clienti, formule, elenchi di clienti, concetti non ridotti a forme materiali, progetti, piani, modelli, pacchetti software e attrezzature.

16) Protezione dei dati

Il Cliente e Beckman Coulter devono rispettare le leggi sulla protezione dei dati in base alla normativa GDPR. Per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione che può essere (a) utilizzata per identificare direttamente o indirettamente un individuo o (b) ragionevolmente sufficiente per collegarsi a un individuo.

Laddove Beckman Coulter possa trattare i Dati personali contenuti nell'Apparecchiatura durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni: (a) Il Cliente ha l'autorità unica ed esclusiva di determinare le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati personali da parte di Beckman Coulter. Beckman Coulter elaborerà tali Dati personali solo allo scopo di fornire Servizi in conformità con le istruzioni del Cliente; (b) Beckman Coulter manterrà riservati i Dati personali e implementerà misure tecniche e organizzative per proteggerli da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illegali o non autorizzati.

Prima di restituire qualsiasi Apparecchiatura a Beckman Coulter, il Cliente dovrà decontaminarla e assicurarsi che tutti i Dati personali memorizzati in tale Apparecchiatura vengano eliminati. Il Cliente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'Attrezzatura restituita possono essere cancellati da Beckman Coulter. Nell'esecuzione del presente Accordo le Parti riconoscono che ciascuna di esse tratterà i Dati personali del rispettivo personale e/o dei loro rappresentanti coinvolti nell'esecuzione o nell'amministrazione del Contratto o in risposta a qualsiasi richiesta dell'autorità di regolamentazione applicabile. I Dati personali condivisi tra le Parti saranno mantenuti al sicuro dal destinatario in conformità con il presente Accordo e le leggi applicabili sulla protezione dei dati, incluso il riferimento ai Dati personali trasferiti al di fuori della giurisdizione in cui sono stati raccolti. Entrambe le Parti agiranno in modo indipendente rispetto ai Dati personali del proprio personale e/o dei loro rappresentanti e devono informare tali individui che i loro Dati personali saranno condivisi con l'altra Parte ai fini dell'esercizio del presente Accordo.

Se una Parte propone il trasferimento, la condivisione o altro trattamento di Dati personali che non sia contemplato dal presente Accordo, le Parti, prima di tale trasferimento, condivisione o altro trattamento, determineranno e documenteranno i rispettivi ruoli in relazione a tali Dati personali al fine di identificare e facilitare il rispetto dei rispettivi obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Le Parti possono stipulare ulteriori accordi in relazione a tale attività, se necessario.

17) Foro Competente

Per ogni controversia è competente il foro di Milano